Algemene Voorwaarden SYNQ Advocaten

Algemeen

1. SYNQ Advocaten (KvK-nummer: 98791095) is een maatschap waarbij diverse advocaten onder gemeenschappelijke naam zelfstandig de praktijk uitoefenen, bestaande uit de volgende advocaten:
   - advocaat mr. Y. Ay en T. Albayrak zijn werkzaam bij AY Legal (KvK-nummer: 99410192);
   - advocaat mr. S. Rötscheid is werkzaam bij Legal Xpert (KvK-nummer: 83170650),

   die ieder voor zich in hun relatie met hun respectievelijke opdrachtgevers zelfstandig ondernemer en opdrachtnemer zijn van de aan hen opgedragen werkzaamheden.
2. Voornoemde advocaten/entiteiten drijven zelfstandig onder gebruikmaking van dezelfde handelsnaam, te weten SYNQ Advocaten en/of SYNQ Law hun onderneming. AY Legal en Legal Xpert (hierna gezamenlijk en afzonderlijk te noemen: "SYNQ Advocaten") zijn altijd afzonderlijk, nimmer gezamenlijk de opdrachtnemer danwel de opdrachtgever van de werkzaamheden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders.
3. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere door SYNQ Advocaten aanvaarde opdracht, inclusief eventuele aanvullende opdrachten en vervolgopdrachten. De algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. De bedingen van deze algemene voorwaarden zijn voorts van toepassing op iedere rechtsbetrekking die ontstaat als gevolg van of in verband met het gebruik van de websites die door SYNQ Advocaten worden onderhouden, met inachtneming van de voor Internetgebruik gebruikelijke disclaimers.
4. De bedingen in deze algemene voorwaarden zijn niet alleen gemaakt ten behoeve van SYNQ Advocaten, maar ook ten behoeve van alle andere personen die voor SYNQ Advocaten werkzaam zijn of zijn geweest (al dan niet in dienstverband), respectievelijk alle (rechts)personen die bij de uitvoering door SYNQ Advocaten van enige opdracht zijn ingeschakeld, respectievelijk alle personen voor wier handelen of nalaten SYNQ Advocaten aansprakelijk zou kunnen zijn. Dit is een onherroepelijk derdenbeding in de zin van artikel 6:253 BW.
5. Alle elektronische communicatie, waaronder e-mail, geldt als schriftelijk. De opdrachtgever erkent dat elektronische communicatie niet veilig is en kan worden onderschept, gemanipuleerd, geïnfecteerd, vertraagd of verkeerd (door)gestuurd, waaronder door virussen en spam filters. De toepasselijkheid van artikel 6:227b lid 1 BW, dat betrekking heeft op het verstrekken van informatie in het elektronisch handelsverkeer, en van artikel 6:227c BW, dat betrekking heeft op de wijze waarop overeenkomsten in het elektronisch handelsverkeer worden aangegaan, wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten als u handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Opdracht

6. SYNQ Advocaten zal bij de uitvoering van de opdracht gepaste maatregelen treffen ter bewaring van de vertrouwelijkheid en geheimhouding. SYNQ Advocaten is de verantwoordelijke persoon voor de verwerking van persoonsgegevens in het kader van haar dienstverlening. SYNQ Advocaten verwerkt (verzamelt, gebruikt, bewaart, verstrekt en vernietigt) persoonsgegevens in overeenstemming met hierop van toepassing zijnde wet- en regelgeving en in overeenstemming met haar privacy statement op de website www.synqadvocaten.nl.
7. Op grond van geldende wet- en regelgeving, waaronder de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) is SYNQ Advocaten verplicht de identiteit van haar opdrachtgever en hun uiteindelijke begunstigde(n) vast te stellen. Onder omstandigheden is SYNQ Advocaten gehouden ongebruikelijke transacties in de zin van de Wwft te melden aan de autoriteiten. De Wwft verbiedt SYNQ Advocaten aan opdrachtgever of anderen mee te delen dat zij een dergelijke melding aan de autoriteiten heeft gedaan.
8. In geval van een contractuele relatie tussen opdrachtgever en SYNQ Advocaten, welke relatie niet eindigt met de uitvoering van een bepaalde opdracht maar voor onbepaalde duur is aangegaan, kan ieder van de partijen die contractuele relatie schriftelijk opzeggen met inachtneming van een redelijke opzegtermijn. In andere gevallen kan SYNQ Advocaten de rechtsbijstand slechts tussentijds beëindigen op grond van gewichtige redenen en met inachtneming van de daartoe noodzakelijke zorgvuldigheid.
9. Alle opdrachten van de opdrachtgever worden geacht te zijn verstrekt aan, aanvaard door en uitgevoerd door SYNQ Advocaten. Dit geldt ook indien de opdrachtgever een opdracht uitdrukkelijk of stilzwijgend verstrekt met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon. De werking van de artikelen 7:404, 7:407, lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
10. SYNQ Advocaten spant zich in de overeenkomst met de opdrachtgever met de vereiste zorgvuldigheid en deskundigheid uit te voeren. Opdrachten worden uitgevoerd op de voet van een redelijk bekwaam en zorgvuldig handelende beroepsbeoefenaar. SYNQ Advocaten garandeert echter niet het met een opdracht beoogde resultaat. Er is sprake van een inspanningsverplichting en niet van een resultaatsverplichting. Opdrachtgever respecteert dat bij de uitvoering van de opdracht de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder gedrags- en beroepsregels in acht worden genomen.
11. De uitvoering van overeengekomen opdrachten geschiedt uitsluitend ten behoeve van opdrachtgever. Tenzij dat door SYNQ Advocaten uitdrukkelijk en schriftelijk vooraf is aanvaard mogen anderen dan opdrachtgever niet op het resultaat van de voor de opdrachtgever verrichte werkzaamheden of de uitvoering daarvan afgaan en kunnen zij daaraan geen rechten ontlenen.
12. Alle rechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever jegens SYNQ Advocaten, de (individuele) vennoten van SYNQ Advocaten, de advocaten die onder de handelsnaam van SYNQ Advocaten handelen of jegens de werknemers van SYNQ Advocaten in verband met de door de SYNQ Advocaten verrichte werkzaamheden vervallen in ieder geval zodra een periode van één jaar is verstreken na de dag waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met het bestaan van die rechten en bevoegdheden.

Honorarium, kosten en betalingen

13. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, wordt het honorarium berekend aan de hand van aantal gewerkte uren vermenigvuldigd met de toepasselijke tarieven zoals die door SYNQ Advocaten van tijd tot tijd worden vastgesteld. Bij aangaan van de opdracht (en na tariefswijziging: op verzoek) wordt van op dat moment geldende tarieven opgave gedaan. Jaarlijks, met ingang van 1 januari, wordt het tarief in lopende zaken verhoogd met het CBS-prijsindexcijfer voor de advocatuur, met een minimum van 2%, afgerond op de hele euro. Voor opdrachtgever betaalde onkosten zullen separaat in rekening worden gebracht.
14. De werkzaamheden worden regelmatig in rekening gebracht. De betalingstermijn is 14 dagen te rekenen vanaf de datum van declaratie. Deze termijn geldt als fatale termijn. Bij gebreke van tijdige betaling is SYNQ Advocaten zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd incassomaatregelen te treffen en wettelijke (handels)rente in rekening te brengen vanaf de vijftiende (15e) dag na de factuurdatum. Te allen tijde kan een voorschot gevraagd worden voor verrichte of te verrichten werkzaamheden. Werkzaamheden kunnen opgeschort worden zo lang declaraties, bij wijze van voorschot of anderszins, niet zijn voldaan. Alle buitengerechtelijke (incasso)kosten, waaronder die voor het opstellen en verzenden van aanmaningen, het voeren van schikkingsonderhandelingen en andere handelingen ter voorbereiding van een mogelijke gerechtelijke procedure, alsmede gerechtelijke kosten komen voor rekening van de opdrachtgever. SYNQ Advocaten is gerechtigd om vanaf het moment van in verzuim treden buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen ten bedrage van 15% van het opeisbaar bedrag.
15. Indien tijdige betaling uitblijft, is SYNQ Advocaten gerechtigd haar werkzaamheden direct en zonder nadere ingebrekestelling op te schorten. Opdrachtgever is niet gerechtigd enig aan SYNQ Advocaten verschuldigd bedrag te verrekenen of op een andere wijze te compenseren met een eventuele vordering op SYNQ Advocaten. Voorts is opdrachtgever niet gerechtigd tot het opschorten van haar betaling in verband met een vermeende tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van SYNQ Advocaten.

Aansprakelijkheid

16. Indien als gevolg van de uitvoering van de opdracht door SYNQ Advocaten onverhoopt schade mocht ontstaan blijft iedere aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald (maximaal € 2.000.000,--). Op verzoek kan inzage in de polis worden verleend. Indien om wat voor reden dan ook geen uitkering krachtens de bedoelde verzekeringen mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot driemaal het aan SYNQ Advocaten in de desbetreffende zaak in het desbetreffende kalenderjaar door de opdrachtgever betaalde bedrag aan honorarium, tot een maximum van € 100.000,00. SYNQ Advocaten is nimmer aansprakelijk voor (i) schade die is veroorzaakt door derden, (ii) schade die voortvloeit uit onjuiste informatie van opdrachtgever of een derde (iii) schade die het gevolg is van beschadiging of verlies van informatie tijdens het transporteren van informatie per post en (iv) indirecte schade, waaronder mede begrepen gevolgschade, bedrijfsschade en omzetschade.
17. SYNQ Advocaten kan voor de uitvoering van de opdracht derden inschakelen. Bij het selecteren en het inschakelen van een derde zal de nodige zorgvuldigheid in acht worden genomen. Opdrachtgever geeft uitdrukkelijk toestemming aan SYNQ Advocaten om informatie te delen met de (rechts)personen zoals omschreven in artikel 1. Iedere aansprakelijkheid van SYNQ Advocaten voor tekortkomingen van deze derden is uitgesloten. Indien derden de toepasselijkheid van algemene voorwaarden bedingen waarbij bijvoorbeeld hun aansprakelijkheid is beperkt, dan worden deze algemene voorwaarden mede namens de opdrachtgever aanvaard. De voorwaarden gelden dan ook voor de opdrachtgever.
18. De in artikelen 16 en 17 opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van SYNQ Advocaten.

Overig

19. De bewaartermijn van dossiers (processtukken, relevante correspondentie en overeenkomsten) is vijf jaar, te rekenen vanaf het beëindigen van de werkzaamheden. Na ommekomst van de termijn worden de dossiers vernietigd. Van de bewaartermijn kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken.
20. De klachtenregeling van SYNQ Advocaten is van toepassing op alle werkzaamheden verricht door of opgedragen aan advocaten van SYNQ Advocaten. Voor particuliere opdrachtgevers is SYNQ Advocaten aangesloten bij de Geschillencommissie Advocatuur. De klachtenregeling is te vinden op www.synqadvocaten.nl.
21. SYNQ Advocaten beschikt niet over een Stichting Derdengelden en kan derhalve geen derdengelden ontvangen.
22. Opdrachtgever stemt er mee in dat SYNQ Advocaten bij de uitvoering van de opdracht gebruik kan maken van AI-programma's, die uitsluitend als hulpmiddel ingezet zullen worden.
23. Op alle overeenkomsten en rechtsbetrekkingen met SYNQ Advocaten is Nederlands recht van toepassing. Alle hieruit voortvloeiende geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.
24. Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld in de Nederlandse taal en vertaald in de Engelse taal. In geval van een tegenstrijdigheid tussen de Nederlandse tekst en de Engelse tekst of de uitleg daarvan, zijn de algemene voorwaarden opgesteld in de Nederlandse taal bindend.
25. SYNQ Advocaten kan deze algemene voorwaarden van tijd tot tijd zonder voorafgaand bericht aanpassen. De aangepaste voorwaarden zijn van toepassing op alle daaropvolgende rechtsverhoudingen met de opdrachtgever.

    Deze algemene voorwaarden zijn toegankelijk op de website van SYNQ Advocaten www.synqadvocaten.nl